



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ЦЕНТРА СПИД И ГРУППЫ ВЗАИМОПОМОЩИ ДЛЯ ЛЖВ

Верещагин Артём

Научно-организационный отдел ГБУЗ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»

Санкт-Петербург, 2018

Группа взаимопомощи

Группа взаимопомощи (ГВП) - это коллектив людей, объединенных общей жизненной ситуацией, регулярно встречающиеся для оказания помощи друг другу, обмена информацией и опытом, а также эмоциональной и моральной поддержки друг друга.

ГВП для ЛЖВ в Санкт-Петербурге:

- для ВИЧ-положительных подростков (до 18);
- для ВИЧ-положительных MSM;
- для ЛЖВ и их близких;
- для ЛЖВ.

ГВП для ЛЖВ «МАЯК»

МАЯК организован в июле 2016 года

Участники : ЛЖВ, независимо от пола, сексуальной ориентации и пути получения ВИЧ-инфекции, опекуны/родители ВИЧ-положительных детей.

Цели группы:

- оказании помощи в принятии диагноза;
- повышении приверженности к лечению;
- возвращению к полноценной жизни в обществе.

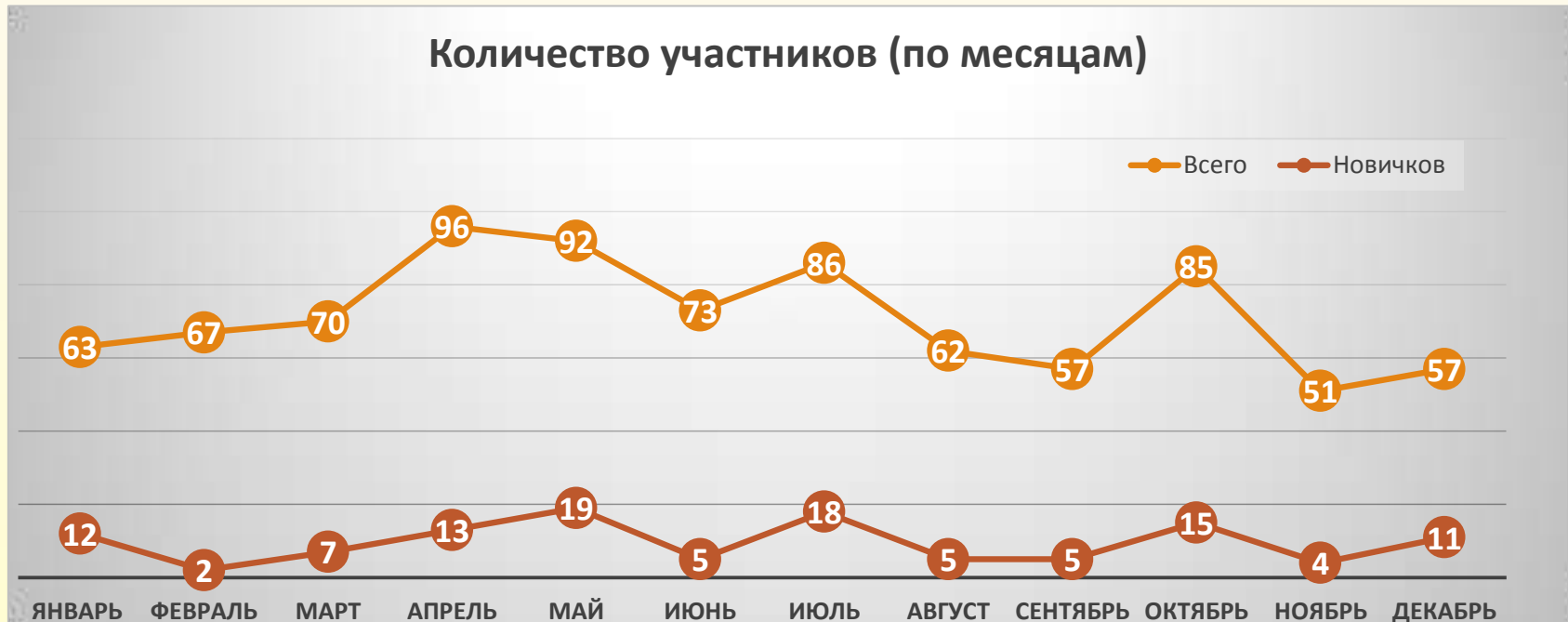
Ведущий ГВП - равный консультант, который проходит соответствующее обучение (тренинги, «Школа пациента», вебинары и т.д.)



Основные темы обсуждений на ГВП «МАЯК»

1. проблемы взаимоотношений с близкими и родственниками;
2. проблемы с приверженностью к лечению;
3. сложности выстраивания диалога с врачом;
4. вопросы по созданию семьи, рождению детей;
5. стигматизация и дискриминация;
6. проблемы с трудоустройством из-за диагноза;
7. нехватка информации о диагнозе и основах лечения ВИЧ

Посещаемость «МАЯКа»



Встречи - **1 раз в неделю**, продолжительность - **3 часа**.

В 2017 году - **52 встречи**, их посетили **877 человек**, **118 - впервые**.

В среднем на встрече - **17 участников**, из них **2 «новичка»**

Интернет-площадка «МАЯКа»

Потребность в группе обусловлена отсутствием возможности обсудить вопросы, связанные с ВИЧ, из-за **высокого уровня стигматизации и стереотипов о ВИЧ** среди окружения.

Организована **интернет-площадка «МАЯК»** в социальной сети ВКонтакте.

Группа ВКонтакте - около 1900 участников, из них 43% жители Санкт-Петербурга.



Выводы по ГВП для ЛЖВ

Собрания ГВП не теряют своей актуальности, не смотря на популярность интернет-площадок и форумов.

Причина востребованности - виртуальное общение не может полноценно заменить встречи с их возможностью установить эмоциональный контакт с участниками и обсудить вопросы в формате живого диалога.

Проведение третичной профилактики ВИЧ-инфекции среди пациентов, наиболее эффективно проходит в формате ГВП.





Горячая
линия СПб
Центра
СПИД

«Горячая линия» СПб Центра СПИД

Апрель 2016 года – старт информационной кампании по профилактике ВИЧ-инфекции в городе, организованный СПб Центр СПИД совместно с БФ «Гуманитарное действие», Ассоциацией «Е.В.А.», БФ «Диакония».

При поддержке Комитета по печати и взаимодействию со СМИ, социальная реклама с призывом к тестированию на ВИЧ, была размещена в вагонах метрополитена, на медиаканалах общественного транспорта и электронных дисплеях, расположенных на зданиях.

Март 2017 года - запущена «горячая линия» СПб Центра СПИД.



Основные вопросы, поступающие на «горячую линию»

1. Непредвиденные ситуации у пациентов СПб Центр СПИД (закончилась терапия, забыл записаться на прием, нежелательные явления на фоне АРВТ, срочный вопрос к врачу) – **31%**;
2. Как и где пройти тест на ВИЧ – **28%**
3. Риски заражения ВИЧ-инфекцией - **22%**
4. Постановка на диспансерное наблюдение в СПб Центр СПИД;
5. Обследование и дообследование на ВИЧ, в том числе от медицинских сотрудников, столкнувшихся с профессиональной травмой;
6. Вопросы от близких и родственников ЛЖВ, в том числе, как повлиять на последних, чтобы они обратились за помощью в Центр СПИД и начали лечение.
7. Сотрудники медучреждений с вопросами по ВИЧ-статусу пациента или по алгоритму действий при выявлении ВИЧ-инфекции у их пациента.

Статистика «горячей линии» СПб Центра СПИД

Режим работы: с ПН по ПТ с 9.30 до 17.00

Мужчины - 40%, женщины – 60%

С **01.01.2018** по **01.08.2018** (7 месяцев) – **3410**
ЗВОНКОВ.

В среднем – **21** звонок в день. Максимальное количество звонков - **понедельник** и **пятница.**

Работа «горячей линии» во время ЧМ-2018

С 15.06.2018 по 15.07.2018 - круглосуточный режим работы «горячей» линии. Всего поступило **830** звонков.

В среднем - **27 звонков в сутки**.

В часы стандартного рабочего времени – **60%** звонков.

Остальные **40%** - вечернее/ночное время и выходные дни. Самая популярная тема - риски заражения ВИЧ-инфекцией и алгоритм дальнейших действий.

Статистика Горячей линии СПб Центра СПИД

Длительность **53 %** разговоров - не более **2 минут**

Длительность **41 %** разговоров - от **2 до 8 минут**

В **6%** случаев разговор занимает от **8 до 20 минут** (звонивший находится в состоянии сильного стресса/паники)



Выводы по работе «горячей линии» СПб Центр СПИД

1. **Охватывает все виды профилактики** ВИЧ-инфекции: среди общего населения, группы риска, среди ЛЖВ.
2. **Доступность** для всех жителей города, а также людей из других регионов РФ.
3. **Дистанционное** решение ряда вопросов пациента, а значит, **снижение** загруженности Центра СПИД.
4. **Короткий путь** в решении вопроса, в том числе направить к конкретным специалистам для консультаций.
5. **Выбор удобного варианта** получения помощи (БФ «Гуманитарное действие», Ассоциация «Е.В.А.», БФ «Диакония», АНО «Центр «Гигиеня»).
6. **Актуальность работы в круглосуточном режиме** во время массовых мероприятий крупного масштаба.
7. **Анонимность** разговора и **оперативность** ответов снижает риск столкнуться с устаревшей и ложной информацией.
8. Анализ звонков дает возможность увидеть **перспективы** развития и идеи по усовершенствованию **дальнейшей** работы по профилактике ВИЧ-инфекции.

Спасибо за внимание!

Контакты Центра СПИД СПб

www.hiv-spb.ru

8(812) 955-2700 горячая линия

8(812) 407-8337 справочный



Контакты ГВП для ЛЖВ «МАЯК»

8(931) 322-4967 Артём

для заявок https://vk.com/true_front

